

REGULAMIN PLATFORMY MY ITP

Rozdział I. [Postanowienia ogólne]

§ 1. [Dane Usługodawcy. Ogólne warunki korzystania z Platformy]

1. Właścicielem Platformy My ITP i dostawcą Usług jest ITP S.A. z siedzibą w Warszawie (02- 672), ul. Domaniewska 37, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000404795, NIP: 5252360060, REGON: 140505088, BDO: 000109918, o kapitale zakładowym w wysokości 537 061,90 zł wpłaconym w całości, zwana dalej lub **ITP**.
2. Dane kontaktowe Customer Service:
 - a) adres pocztowy: ITP S.A., ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa,
 - b) numer telefonu: tel.: +48 722 008 002,
 - c) e-mail: itp@itpsa.pl
3. Regulamin określa m.in. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną jak i warunki ich świadczenia przez ITP w ramach Platformy My ITP.
4. Usługobiorca, przed dokonaniem rejestracji na Platformie My ITP, zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Platformy My ITP zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją usług wskazanych w Regulaminie jest ITP. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Polityce prywatności.

§ 2. [Definicje]

Aplikacja My ITP, Aplikacja – wersja mobilna Platformy zainstalowana na urządzeniu przenośnym umożliwiającą korzystanie z Usług.

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

Funkcjonalność – rozwiązanie teleinformatyczne umożliwiające realizację danej czynności w ramach Platformy.

Klient – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną prowadząca lub planująca prowadzić działalność gospodarczą związaną z branżą beauty lub medyczną.

Konto – Usługa świadczona przez ITP na rzecz Klienta umożliwiającą korzystanie z Funkcjonalności Platformy.

Materiały – materiały o charakterze marketingowym, informacyjno-edukacyjnym lub materiały przekazane ITP przez producentów Urządzeń udostępnione przez ITP Klientom nieodpłatnie w ramach Platformy.

Newsletter – odrębna usługa świadczona drogą elektroniczną przez ITP polegająca na przesyłaniu na wskazany przez Użytkownika adres e-mail zamówionych przez Użytkownika informacji handlowych lub marketingowych.

Operator płatności - Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, e-mail: info@tpay.com, tel.: +48 61 66 82 778.

Platforma My ITP, Platforma – system teleinformatyczny dostępny dla Użytkowników pod adresem strony internetowej <https://www.myitp.pl> lub za pośrednictwem Aplikacji, w którym Klient może korzystać z Usług świadczonych przez ITP i dostępnych Funkcjonalności w celu zarządzania Urządzeniami w jego portfolio.

Polityka prywatności – dokument opisujący zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych Klientów i Użytkowników Platformy My ITP.

Produkt/y – produkty, które Klient może nabyć w Sklepie, m.in. akcesoria oraz materiały eksploatacyjne do Urządzeń, a także Urządzenia.

Sklep – sklep internetowy prowadzony w ramach Platformy My ITP.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach Platformy.

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Klientem lub Użytkownikiem a ITP.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktów w ramach Sklepu.

Urządzenie/a – specjalistyczny sprzęt przeznaczony do wykonywania zabiegów z zakresu kosmologii lub medycyny estetycznej w profesjonalnych gabinetach świadczących tego rodzaju usługi dystrybuowany przez ITP na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Użytkownik:

Administrator Konta – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Klientem lub osobą upoważnioną do reprezentacji Klienta zgodnie z wpisem do odpowiedniego rejestru lub na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, która została zweryfikowana przez ITP i uzyskała pełny dostęp do Konta.

Użytkownik Zwykły – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której Administrator Konta nadał dostęp do określonych Funkcjonalności, Usług i danych Konta w ramach Platformy.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta dotyczące chęci zakupu Produktów, wyrażone za pośrednictwem Sklepu. Zamówienie określa: rodzaj i liczbę Produktów, koszty dostawy, formę płatności, sposób i miejsce dostawy Produktów i dane Klienta. Zamówienie stanowi ofertę Klienta skierowaną do ITP w zakresie zawarcia Umowy Sprzedaży Produktów.

Rozdział II. [Świadczenie usług drogą elektroniczną]

§ 1. [Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną]

1. Regulamin stosuje się do wszelkich Usług świadczonych w ramach Platformy My ITP.
2. Platforma My ITP, jest przeznaczona wyłącznie dla Klientów w rozumieniu Regulaminu i wskazanych przez Klientów Użytkowników. Podmioty, które nie spełniają kryteriów wskazanych w Regulaminie zobowiązane są do niekorzystania z Platformy My ITP, w tym udostępnionych w jej ramach zasobów.

3. Platforma My ITP. nie jest skierowana do konsumentów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ani do przedsiębiorców na prawach konsumenta w rozumieniu ustawy – Prawo konsumentów. Wskazanie danych do faktury za Zamówienie identyfikujących podmiot, który jest przedsiębiorcą na prawach konsumenta nie uprawnia do korzystania przez ten podmiot z uprawnień konsumenta przyznanych mu przez prawo.
4. W celu korzystania przez Klienta z Platformy My ITP, niezbędne jest, aby Użytkownik posiadał:
 - a) urządzenie z aktywnym dostępem do Internetu, przeglądarką internetową (np. Chrome itd. - zalecana jest najnowsza wersja) umożliwiającą obsługę plików cookies jak i Javascript albo zainstalowaną na urządzeniu przenośnym Aplikację My ITP.
 - b) aktywny e-mail,
 - c) aktywny numer telefonu,
 - d) aktywne Konto.

§ 2. [Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną]

I. [Rodzaje Usług w ramach Platformy]

1. ITP świadczy w ramach Platformy następujące Usługi:
 - 1) indywidualne Konto, w tym m.in. Sklep;
 - 2) Newsletter.

II. [Konto]

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Klientem a ITP o świadczenie Usług w ramach Konta dochodzi po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, pomyślnej weryfikacji podanych danych i aktywacji Konta przez ITP. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Jej rozwiązanie następuje z chwilą usunięcia Konta. Korzystanie z Konta jest nieodpłatne.
2. Klient ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę dotyczącą Konta bez podania przyczyny drogą mailową na adres: itp@itpsa.pl poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Po otrzymaniu przez ITP oświadczenia, Konto Klienta zostaje usunięte niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 dni od otrzymania wypowiedzenia Umowy.
3. W ramach aktywnego Konta dostępne są:
 1. dane Konta;
 2. lista posiadanych Urządzeń;
 3. materiały szkoleniowe, informacyjne i promocyjne dotyczące posiadanych Urządzeń;
 4. możliwość wezwania serwisu;
 5. zgłoszenie zmiany danych adresowych;
 6. dostęp do Sklepu, w ramach którego można kompletować Produkty lub finalizować zakupy w określonym limicie kwotowym lub bez limitu.
 7. Użytkownik, który jest Administratorem Konta, uzyskuje dostęp do wszystkich Funkcjonalności i Usług oraz danych Konta, może również dodać do Konta Użytkowników Zwyczajnych i decydować o poziomie ich uprawnień (zakresie dostępu do danych Konta, poszczególnych Funkcjonalności i Usług).
 8. ITP nie ponosi odpowiedzialności za działania Administratora Konta w najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie.

9. Brak aktywnego Konta uniemożliwia Klientowi i wskazanym przez Klienta Użytkownikom korzystanie z Usług czy Funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy.

III. [Newsletter]

1. Rejestrując się na Platformie My ITP, Użytkownik może wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie Newslettera na podany adres e-mail poprzez zaznaczenie odpowiedniego check boxa. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być w każdym momencie cofnięte.
2. Umowa dotycząca wysyłki Newslettera zostaje zawarta na czas nieoznaczony, po potwierdzeniu przez Użytkownika zapisu na Newsletter. Zgodę na otrzymywanie Newslettera można cofnąć w każdej chwili, bez podania przyczyny, przesyłając do nas informację np. e-mail na adres: itp@itpsa.pl lub klikając w link rezygnacji z Newslettera umieszczony w jego treści. Korzystanie z Newslettera jest nieodpłatne.

Rozdział IV. [Sklep]

§ 1. [Postanowienia dotyczące Produktów i cen]

1. Informacje na temat Produktów zamieszczone w Sklepie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Wszystkie Produkty dostępne w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
3. Ceny Produktów przedstawione w Sklepie są podawane w złotych polskich i zawierają należne podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT).
4. Ceny Produktów prezentowane w Sklepie nie obejmują kosztów dostawy, które to koszty są doliczane do ceny zamawianych Produktów i wykazywane osobno podczas składania Zamówienia oraz na dokumencie sprzedaży.
5. Ceny Produktów mogą być dowolnie zmieniane przez ITP, co nie wpływa na ceny Produktów wynikające ze złożonych przed taką zmianą Zamówień. Sprzedawca ma także prawo do dowolnego wycofania i wprowadzenia Produktów do Sklepu.

§ 2. [Zawarcie Umowy Sprzedaży]

1. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego Konta.
2. Zamówienie zostaje złożone ITP przez Klienta w formie elektronicznej po wyrażeniu obligatoryjnych zgód oraz złożeniu obligatoryjnych oświadczeń, w tym poprzez kliknięcie pola „Zamawiam i płacę”.
3. Zamówienie złożone w sposób określony w ust. 2 powyżej stanowi ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktów będących przedmiotem Zamówienia.
4. Jeśli po złożeniu Zamówienia okaże się, że zamówione Produkty są całkowicie lub częściowo niedostępne, Sprzedawca poinformuje o tym Klienta drogą elektroniczną (e-mail) w możliwie najkrótszym terminie. W takim wypadku Klient może według swego wyboru anulować Zamówienie bez ponoszenia kosztów albo wyrazić zgodę na wydłużenie terminu realizacji Zamówienia. W związku z anulowaniem Zamówienia rachunek Klienta nie zostanie obciążony płatnością za Zamówienie, a gdyby płatność za Zamówienie została już dokonana, podlega ona niezwłocznemu zwrotowi Klientowi.

5. Nieopłacone zamówienie po 72h zostaje automatycznie anulowane, a płatności realizowane po tym czasie będą automatycznie kierowane do zwrotu dla Klienta.
6. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Klienta, jeżeli na podany przez adres e-mail ITP prześle potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji, które stanowi oświadczenie ITP o przyjęciu oferty Klienta. Z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji zawarta zostaje Umowa Sprzedaży.
7. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez:
 - 1) udostępnienie niniejszego Regulaminu w ramach Platformy oraz
 - 2) przesłanie Klientowi potwierdzenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
8. Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Sklepu.

§ 3. [Płatność za Zamówienia]

1. Za złożone Zamówienie Sprzedawca przewiduje następujące metody płatności:
 - 1) płatność za pomocą transakcji internetowych obsługiwanych przez Operatora Płatności,
 - 2) przy Zamówieniach o wartości do 10.000 zł brutto – płatność przy odbiorze.
2. Rozliczenia transakcji internetowych (dokonywanych kartą płatniczą, przelewem natychmiastowym albo Blikiem) przeprowadzane są za pośrednictwem Operatora Płatności według wyboru Klienta. Aby dokonać płatności Klient zobowiązany jest zaakceptować regulamin i politykę prywatności Operatora Płatności.
3. W przypadku płatności przy odbiorze Zamówienie jest przekazywane do realizacji po jego złożeniu. Produkty pozostają własnością ITP do czasu uiszczenia całości zapłaty za Zamówienie przez Klienta.
4. Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności w stosunku do Klientów, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy Sprzedaży.
5. Klient oświadcza, że przez akceptację Regulaminu wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych na adres e-mail wskazany przy Zamówieniu.

§ 4. [Dostawa Zamówienia]

1. Jeżeli złożone przez Klienta Zamówienie dotyczy więcej niż jednego Produktu termin realizacji Zamówienia jest jeden i jest rozumiany jako termin realizacji dla wszystkich Produktów, a czasem właściwym dla terminu realizacji Zamówienia jest czas właściwy dla ostatniego z Produktów.
2. Czas realizacji Zamówienia wynosi 1-3 dni roboczych. Zamówienia są przygotowywane do wysyłki w kolejnym dniu roboczym po zaksięgowaniu wpłaty. W wyjątkowych sytuacjach czas realizacji Zamówienia może się wydłużyć do 3 dni roboczych. Przy Zamówieniach Urządzeń czas realizacji wynosi do 14 dni kalendarzowych.
3. Opcje dostawy:

Rodzaj	Zamówienie do 500 zł brutto	Zamówienie powyżej 500 zł brutto	Dostawa do godz. 9.30 – należy potwierdzić telefonicznie z Customer Service dostępność usługi	Dostawa w sobotę – należy potwierdzić telefonicznie z Customer Service dostępność usługi
Kurier	10 zł + 23% VAT	0 zł	+ 35 zł + 23% VAT	+ 50 zł + 23% VAT
Odbiór osobisty Magazyn ul. Słowikowskiego 85, hala V, 05-090 Raszyn	0 zł – po otrzymaniu potwierdzenia realizacji Zamówienia			

4. Dostawy Produktów są realizowane wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Dostawy Produktów są realizowane na adres dostawy wskazany przez Klienta w Zamówieniu.
6. Klient jest odpowiedzialny za odbiór Zamówienia. W przypadku nieskutecznej próby dostawy Produktów, Sprzedawca uprawniony jest do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, które może być realizowane przez ITP w terminie 30 dni od daty nieskutecznej próby dostawy Produktów.
7. W przypadku gdy Klient zamówił Urządzenie może zgłosić potrzebę odbioru zużytego tego samego lub innego Urządzenia jeśli nabył je wcześniej od Sprzedawcy. Potrzebę odbioru takiego sprzętu należy zgłosić na adres: e-mail: serwis@itpsa.pl. Ta usługa jest realizowana nieodpłatnie.

§ 5. [Zwroty]

1. Klient może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 11 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży może zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zamowienia@itpsa.pl.
3. Wzór formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawarty jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz w Aplikacji.
3. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży rozpoczyna się od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku Umowy Sprzedaży, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części.
4. Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży:

- 1) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 3) w stosunku do Urzędzeń.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 6. ITP w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zwracanego Produktu, po weryfikacji jego stanu i kompletności, zwróci Klientowi cenę zwracanego Produktu w pełnej wysokości (bez kosztów dostawy).
 7. ITP dokonuje zwrotu płatności przy przelewie tradycyjnym na nr rachunku bankowego wskazany w formularzu zwrotu.
 8. ITP może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 9. Klient ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży, zwrócić Produkt do ITP. Produkty należy zwracać na adres: ITP S.A., ul. Słowikowskiego 85, hala V, 05-090 Raszyn.
 10. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
 11. Klient ponosi koszty zwrotu Produktu.

Rozdział V. [Reklamacje]

§ 1. [Postanowienia ogólne]

1. W celu ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji przez ITP, Klient powinien wskazać:
 - 1) numer Zamówienia,
 - 2) swoje imię i nazwisko bądź nazwę, dane adresowe, numer telefonu, ewentualnie adres poczty elektronicznej (adres e-mail) – jeśli wyraża zgodę na taką formę kontaktu,
 - 3) rodzaj i opis zaistniałego problemu,
 - 4) w przypadku reklamacji dotyczących Produktu – nazwę Produktu, datę nabycia Produktu, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia,
 - 5) dowody potwierdzające okoliczności wskazane w reklamacji – kopie, skany, zdjęcia dokumentów: np. dokumentu sprzedaży, potwierdzenia płatności internetowej, Zamówienia, wiadomości e-mail, zdjęcia uszkodzenia, wady;
 - 6) żądanie, a także preferowany przez Klienta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
2. Złożenie reklamacji niezgodnie z ust. 1 powyżej nie wpływa na jej skuteczność, ale utrudnia i wydłuża jej rozpoznanie.

§ 2. [Reklamacje usług elektronicznych]

1. Reklamacje z tytułu nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Konta oraz Newslettera rozpatrywane są przez ITP.
2. Reklamacje kierowane do ITP Klient może składać:
 - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: itp@itpsa.pl,
 - 2) pisemnie na adres: ITP S.A., ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa.
3. ITP ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, za pośrednictwem kanału komunikacji wskazanego przez Klienta, a w braku takiego wskazania w ten sam sposób w jaki reklamacja została złożona.

§ 3. [Reklamacje związane z płatnościami elektronicznymi]

1. Reklamacje z tytułu nieprawidłowości związanych z płatnościami elektronicznymi rozpatrywane są przez Operatora Płatności.
2. Szczegółowe informacje o procedurach reklamacyjnych stosowanych przez Operator Płatności są udzielane przez ten podmiot.

§ 4. [Reklamacje związane z dostawą]

1. Reklamacje związane z dostawą kierowane do ITP Klient może składać:
 - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zamowienia@itpsa.pl,
 - 2) pisemnie na adres: ITP S.A., ul. Słowikowskiego 85, hala V, 05-090 Raszyn.
2. Klient lub odbiorca Zamówienia powinien przy dostawie sprawdzić stan paczki i Produktów.
3. Jeśli w obecności osoby doręczającej przesyłkę (np. kurier) odbiorca przesyłki stwierdził, że jest ona uszkodzona lub występują w niej ubytki zawartości, wskazane jest aby odbiorca zażądał sporządzenia z udziałem osoby doręczającej przesyłkę specjalnego protokołu (tzw. „protokół szkody”) lub oświadczenia o stwierdzeniu uszkodzeń lub ubytków, zgodnie z procedurami stosowanymi przez firmę kurierską zajmującą się doręczeniem.
4. Reklamację z tytułu nieprawidłowości związanych z dostawą można złożyć:
 - 1) w przypadku dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej (przewozowej) – według swojego wyboru, do podmiotu świadczącego usługę kurierską (przewozową) lub do Sprzedawcy. Podmiot świadczący usługę kurierską (przewozową) rozpatruje reklamacje zgodnie z zasadami obowiązującymi w tym podmiocie. Informacje o procedurach reklamacyjnych stosowanych przez podmiot świadczący usługę kurierską (przewozową) są udzielane przez ten podmiot;
 - 2) w przypadku dostawy transportem własnym Sprzedawcy – do Sprzedawcy.
5. ITP ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, za pośrednictwem kanału komunikacji wskazanego przez Klienta, a w braku takiego wskazania w ten sam sposób w jaki reklamacja została złożona.

§ 5. [Reklamacje Produktów]

I. [Rękojmia]

1. Reklamacje z tytułu rękojmi Klient może składać:
 - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zamowienia@itpsa.pl,

- 2) pisemnie na adres: ITP S.A., ul. Słowikowskiego 85, hala V, 05-090 Raszyn.
2. ITP odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna Produktu zostanie stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Produktu Klientowi. **W stosunku do Urzędzeń rękojmia jest wyłączona.**
 3. Jeżeli określony przez ITP lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie roku od dnia wydania Produktu Klientowi, ITP odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu.
 4. ITP odpowiada z tytułu rękojmi względem Klienta za wadę fizyczną lub prawną Produktu. ITP jest odpowiedzialna z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili wydania Produktu Klientowi lub wynikły z przyczyny tkwiącej w Produkcie w momencie wydania go Klientowi.
 5. Wada fizyczna polega na niezgodności Produktu z umową. W szczególności Produkt jest niezgodny z umową, jeżeli:
 - 1) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel oznaczony w opisie Produktu albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - 2) nie ma właściwości, o których istnieniu ITP zapewnił Klienta;
 - 3) nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował ITP przy składaniu Zamówienia, a ITP nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia,
 - 4) została Klientowi wydana w stanie niepełnym.
 6. Jeżeli ITP ma wadę, Klient może żądać:
 - 1) nieodpłatnej naprawy wadliwego Produktu;
 - 2) wymiany wadliwego Produktu na nowy.
 7. W celu rozpatrzenia reklamacji Klient powinien przesłać lub dostarczyć reklamowany Produkt, chyba że charakter wady pozwala na ocenę zasadności reklamacji na podstawie opisu wady albo przesłanych zdjęć. Produkt należy dostarczyć lub przesłać na adres: ITP S.A., ul. Słowikowskiego 85, hala V, 05-090 Raszyn.
 8. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, za pośrednictwem kanału komunikacji wskazanego przez Klienta, a w braku takiego wskazania w ten sam sposób w jaki reklamacja została złożona.

II. **[Gwarancja]**

1. Produkty mogą posiadać gwarancję producenta lub Sprzedawcy.
2. W wypadku Produktów objętych gwarancją reklamacje rozpatruje podmiot, który udzielił gwarancji. Wszystkie szczegóły dotyczące zasad rozpatrywania reklamacji z tytułu gwarancji oraz czasu na jaki została udzielona powinny być określone w oświadczeniu gwarancyjnym podmiotu udzielającego gwarancji.

Rozdział VI. [Prawa autorskie i prawa pokrewne, udostępnianie Materiałów]

1. Prawa do logo i nazwy Platformy My ITP, wszelkich materiałów, w tym elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, baz danych ITP oraz poszczególnych usług, jak m.in.

- formularze, skrypty, przysługują ITP i podlegają ochronie prawnej lub są zastrzeżone na rzecz podmiotów, których materiały, na podstawie współpracy z ITP, są udostępniane w ramach oferowanych Użytkownikom usług.
2. Jakikolwiek wykorzystywanie logo i/lub nazwy Platformy My ITP a także firmy ITP poza wyjątkami przewidzianymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa jest zabronione.
 3. W ramach Konta ITP udostępnia Klientom nieodpłatnie Materiały.
 4. Materiały mogą być udostępnione w języku polskim, obcym (np. po angielsku) lub z elementami obcojęzycznymi i mogą obejmować pliki do pobrania w różnych formatach.
 5. Klient może uzyskać dostęp do Materiałów nieodpłatnie poprzez pobranie Materiału dostępnego na Platformie z wykorzystaniem przeglądarki internetowej Klienta lub za pośrednictwem Aplikacji.
 6. ITP oświadcza, że ma prawa do Materiałów zamieszczonych na Platformie My ITP i udziela Klientowi nieodpłatnej, bez ograniczeń liczbowych, niewyłącznej licencji do pobieranych Materiałów na warunkach wskazanych poniżej:
 - 1) utrwalanie na wszelkich znanych w chwili udzielenia licencji nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, na płytach CD-ROM i DVD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetoptycznych, dyskach przenośnych typu USB Pendrive oraz wykorzystywanych przez Klienta narzędzi chmurowych,
 - 2) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub części każdą techniką znaną w chwili udzielenia licencji,
 - 3) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także poprzez sieci kablowe i platformy cyfrowe,
 - 4) wprowadzenie do pamięci elektronicznej wykorzystywanego przez Klienta nośnika / medium,
 - 5) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlanie, odtworzenie i udostępnienie, publikacja w formie broszury lub ulotki, publikacja w prasie, publikacja w Internecie i Intranecie.
 7. Materiały nie mogą być wykorzystywane w celach innych niż wskazane w Regulaminie, ani w stosunku do innych Produktów, technologii ani zabiegów, z którymi nie zostały przez ITP powiązane, w tym niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zwłaszcza przepisami ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (o ile dotyczy).
 8. Klient przyjmuje do wiadomości, że jakiegolwiek zmiany w Materiałach lub użycie ich w zestawieniu z innymi materiałami czy tekstami, lub w innym celu niż wskazany przez ITP może powodować ich niezgodność obowiązującymi przepisami prawa. Takie działania są podejmowane przez Klienta na jego własną odpowiedzialność.
 9. Klient przyjmuje do wiadomości, że materiały od producentów nie są przez ITP weryfikowane pod kątem zgodności z polskim prawem. Ewentualne ich wykorzystanie w celach marketingowych przez Klienta następuje na jego własną odpowiedzialność.
 10. Wykorzystywanie Materiałów w celach wymienionych powyżej nie może naruszać dobrego imienia ITP ani partnerów ITP.

11. ITP jest uprawniona do usunięcia Materiałów w całości lub w części, w tym poprzez komunikat w ramach Platformy, jak i ich dowolnej modyfikacji w każdym czasie. W przypadku wygaśnięcia licencji na Materiały ITP poinformuje o tym fakcie Klientów.
12. Licencja na korzystanie z pobranego Materiału udzielana jest na 5 lat, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem ponadterytorialnego charakteru Internetu, nie dłużej niż przez okres korzystania przez Klienta z Produktów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i/lub wykonywania zabiegów z wykorzystaniem Urządzeń, chyba że ITP wcześniej utraci prawa do pobranego Materiału wskutek upływu terminu licencji udzielonej na rzecz ITP przez podmioty trzecie lub rozwiązania umowy na taką licencję.
13. ITP może wypowiedzieć licencję na pobrane Materiały w trybie natychmiastowym i wezwać Klienta do natychmiastowego zaprzestania korzystania z Materiałów, gdy:
 - 1) Klient naruszy niniejsze warunki korzystania z Materiałów lub obowiązujące prawo;
 - 2) Klient będzie naruszał dobre imię ITP lub partnerów ITP w działaniach podejmowanych z użyciem pobranych Materiałów.
14. Licencja jest udzielana bez prawa sublicencji.
15. Materiały obejmują m.in. fotografie modelek, które winny tworzyć u odbiorców skojarzenia wyłącznie z przypisanymi do nich urządzeniami, technologiami i/lub zabiegami.
16. Zastrzeżone znaki towarowe, nazwy, logo należą do podmiotów uprawnionych, a ich wymienienie służy jedynie ich identyfikacji lub identyfikacji danych oryginalnych Urządzeń, technologii, usług i/lub zabiegów wykonywanych z ich wykorzystaniem.
17. ITP w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania Materiałów przez Klienta niezgodnie ze wskazanymi w Regulaminie warunkami, obowiązującym prawem lub za skutki związane z koniecznością zaprzestania korzystania z Materiałów w wyniku takiego naruszenia lub w pozostałych przypadkach wskazanych powyżej.

Rozdział VII. [Niedozwolone korzystanie z Platformy My ITP]

1. Za przypadki niedozwolonego korzystania z Platformy My ITP uznaje się między innymi:
 - 1) naruszenie autorskich praw majątkowych ITP lub podmiotów uprawnionych z tych praw, w tym naruszenie zakresu praw udzielonych praw do Materiałów;
 - 2) naruszenie dóbr osobistych innych osób z wykorzystaniem Platformy My ITP;
 - 3) nieuprawnione ingerowanie w jakikolwiek element Platformy My ITP, w szczególności zakłócanie funkcjonowania usług, korzystanie ze złośliwego oprogramowania;
 - 4) udostępnianie danych dostępowych do Platformy My ITP nieuprawnionych do tego osobom.
2. W sytuacji odnotowania przez ITP korzystania przez Użytkownika z jakichkolwiek usług świadczonych przez ITP w ramach Platformy My ITP wbrew postanowieniom Regulaminu, ITP jest uprawnione do zablokowania Użytkownikowi dostępu do danych świadczonych przez ITP Usług lub do usunięcia Konta na warunkach wskazanych poniżej, w zależności od zaistniałych okoliczności. Decyzja w tym względzie należy do ITP.
3. ITP jest uprawnione do usunięcia Konta bez zgody Klienta, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i wyznaczając co najmniej 3-dniowy termin, w zależności w szczególności od charakteru i powagi danego naruszenia oraz możliwości

wystąpienia szkody po stronie ITP i/lub jakichkolwiek osób trzecich, w następujących okolicznościach:

- 1) podania nieprawdziwych lub nieaktualnych danych,
 - 2) korzystania z Platformy My ITP w sposób naruszający przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje,
 - 3) rażącego nieprzestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Klient naruszający postanowienia Regulaminu ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec ITP, jak i osób trzecich.

Rozdział VIII. [Odpowiedzialność]

1. ITP dokłada należytej staranności, aby korzystanie z usług świadczonych w ramach Platformy My ITP było dla Użytkowników bezpieczne, w tym przebiegało bez zakłóceń. W przypadku konieczności przeprowadzenia w szczególności prac serwisowych lub innych niezbędnych usprawnień mogących utrudnić Użytkownikowi dostęp do zasobów Platformy My ITP, ITP poinformuje Użytkowników o niniejszym w formie komunikatu, wskazując przybliżony czas takich utrudnień.
2. ITP nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowość danych adresowych, rozliczeniowych oraz danych dotyczących Urzędzeń zgromadzonych w ramach Konta. Za ich prawidłowość odpowiada Administrator Konta.
3. ITP nie jest odpowiedzialna za szkodę wynikającą z niewłaściwego działania jakichkolwiek usług na Platformie My ITP powstałych w wyniku działania siły wyższej, tj. okoliczności niezależnych od ITP, których wystąpienia nie było sposób przewidzieć nawet przy zachowaniu należytej staranności.
4. ITP nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku działania i/lub zaniechania Użytkownika, która ma miejsce m.in. w wyniku nieprawidłowego korzystania, w tym niezgodnie z przepisami prawa lub Regulaminem, z usług oferowanych przez ITP w ramach Platformy My ITP.

Rozdział IX. Obowiązki Regulaminu i jego zmiana

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2.6.2025 r.
2. ITP zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:
 - 1) zmiany przepisów prawa;
 - 2) przyczyny organizacyjne, w szczególności:
 - a) zmiany w zakresie prowadzonej przez Usługodawcę działalności w postaci zmian jej profilu, zmian zakresu asortymentu Produktów, wprowadzania nowych usług lub udogodnień (w tym związanych z zawieraniem i rozwiązywaniem umów),
 - b) zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej ITP,
 - c) zmiany w zakresie sposobów płatności,
 - d) zmiany w zakresie sposobów dostarczenia Produktów,
 - e) inne zmiany techniczne związane z funkcjonowaniem Sklepu.

3. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian przez umieszczenie przez ITP na stronie internetowej Platformy i w Aplikacji wiadomości o zmianie Regulaminu i utrzymanie tej informacji do dnia wejścia w życie zmian.
4. Użytkownicy posiadający Konto lub korzystający z usługi Newsletter zostaną dodatkowo powiadomieni o zmianie Regulaminu przez ITP poprzez przesłanie takiej informacji na aktualny adres poczty elektronicznej Użytkownika znajdujący się w bazie danych ITP.
5. W przypadku gdy Użytkownik, nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie ITP w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z Konta lub Usługi Newsletter. Brak otrzymania wyżej wymienionego zawiadomienia do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu określonego w informacji, o której mowa w ust. 3 oznacza akceptację wprowadzonych zmian.

Rozdział IX. [Postanowienia końcowe]

1. Działanie Platformy, oraz umowy zawierane za pośrednictwem Platformy podlegają przepisom prawnym obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy ITP a Klientem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę ITP.